



# Dispositifs d'appui à la coordination, que s'est-il passé en 2023 ?

Les dispositifs d'appui à la coordination (DAC) viennent prioritairement en appui aux professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux faisant face à des situations complexes liées notamment à des personnes cumulant diverses difficultés. Ils permettent d'apporter des réponses davantage adaptées et coordonnées entre les professionnels, quels que soient la pathologie, l'âge de la personne qu'ils accompagnent ou la complexité de son parcours de santé.



\* Pour 10 % des sollicitations, le type d'adresseurs n'est pas renseigné

Une assistante sociale et une infirmière du Service Prévention d'Haubourdin soulignent la plus-value de l'équipe pluridisciplinaire du DAC dans les réponses apportées par « Appui Santé LSED » :

*Les RPC\* sont une ressource intéressante de par leur connaissance du réseau de santé existant sur notre territoire d'intervention et d'autre part sur leur expertise des situations complexes que nous rencontrons dans notre pratique au quotidien. C'est une réelle plus-value dans les accompagnements santé menés auprès de nos usagers du SPS.*

**Madame PATOIR**, travailleuse sociale, et **Madame MUSSA-PERETTO**, infirmière, au Service Prévention Santé d'Haubourdin



\* RPC : Référent de parcours complexes

## 59 %

des sollicitations ont été réalisées via la plateforme téléphonique

## 12

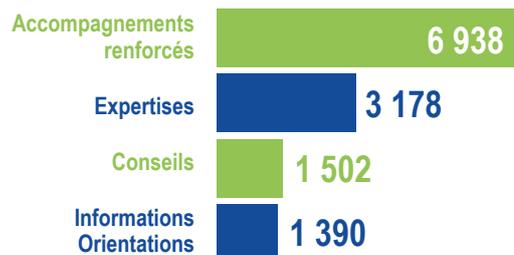
dispositifs d'appui à la coordination sur le territoire des Hauts-de-France

*En tant que professionnel de santé libéral, la plus-value c'est aussi qu'il n'y a qu'un numéro pour l'ensemble des sujets.*

**Docteur MARTEL**,  
présidente de la CPTS BBH

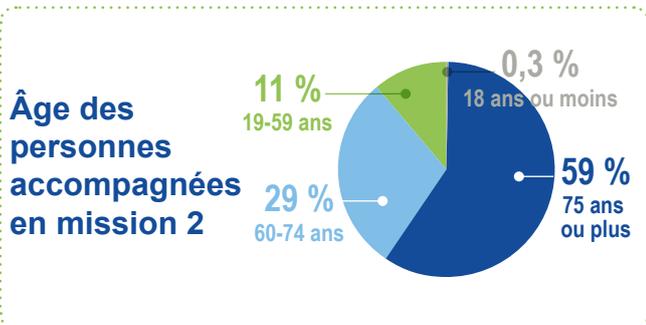


### Réponses apportées aux sollicitations



# 9 037 personnes accompagnées en mission 2

**Missions 2** : informer et orienter les personnes, repérer leurs fragilités, analyser leurs demandes et évaluer leurs besoins, planifier leur accompagnement, et assurer le suivi de leur situation.



**Plus de 6 000 sollicitations ont nécessité au moins une visite à domicile**

*Le DAC a permis de mieux sensibiliser les professionnels sur l'accompagnement en santé mentale, avec des réponses concrètes au travers des visites à domicile, en subsidiarité des acteurs du territoire. J'ai des retours excellents sur la santé mentale !*

**Madame CELMA**, Coordonnatrice du CLSM de l'Agglomération de la Région de Compiègne et de la Basse-Autonne



**Une complémentarité soulignée entre les DAC et d'autres acteurs du territoire**

## Des accompagnements pour diverses problématiques de santé

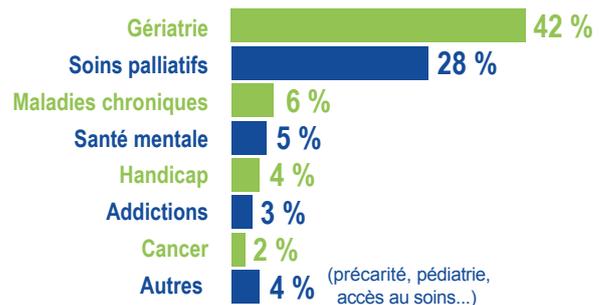
Le renoncement aux soins a fait l'objet d'un travail important par le DAC Appui santé des Flandres et la CPTS BBH. Un parcours a été mis en place avec l'objectif de permettre un accès aux soins spécialisés aux patients en renoncement. La présidente de la CPTS témoigne :

*Pour notre CPTS ça a été une aide de se rendre compte que le DAC assurait l'articulation du parcours et poursuivait son accompagnement autant que de besoin.*

**Docteur MARTEL**, présidente de la CPTS BBH



### Personnes accompagnées selon la thématique principale de santé



*La plus-value du DAC pour un service comme le nôtre c'est clairement d'avoir une aide sur le volet santé. On est mandaté pour la mise en place de mesures de protection juridique pour la personne et son patrimoine. Il nous faut pouvoir les mettre en lien avec la santé des personnes qui sont chez elles et qui n'ont plus la capacité de prendre des rendez-vous ou de s'y rendre.*

**Monsieur JOGA**, Directeur du service d'Arras de l'Association tutélaire du Pas-de-Calais



Pour plus d'information, vous pouvez retrouver le bilan d'activité des dispositifs d'appui à la coordination pour l'année 2023 sur le site de l'ARS Hauts-de-France : [www.hauts-de-france.ars.sante.fr](http://www.hauts-de-france.ars.sante.fr)

Il a été réalisé en mars 2025 par Amandine Vassent, Nadège Thomas (OR2S), Charlotte Carussi et Dr Marguerite-Marie Defebvre (ARS Hauts-de-France), avec le soutien financier de l'agence régionale de santé des Hauts-de-France.

Remerciements aux différents professionnels qui ont apporté leur témoignage, pour la réalisation de ce flyer et, plus généralement, à l'ensemble des Dispositifs d'appui à la coordination de la région pour leur implication.